

VIRGINIA 

2-1-1™

Conéctate. Obtiene Respuestas.

Llama 2-1-1 • www.211virginia.org

Cuando usted marca 2-1-1, usted será conectado con un profesional entrenado, que pueda proporcionar remisiones a servicios humanos y de salud, incluyendo:

- **Necesidades básicas del ser humano**

Bancos de comida, refugios, ayuda con la renta o servicios públicos

- **Recursos físicos y mentales de la salud**

Intervención de crisis, grupos de ayuda, asesoramiento

- **Iniciativas del trabajo**

clases de inglés como Segundo idioma, entrenamiento del trabajo, preparación de GED, ayuda financiera y del transporte

- **Ayuda para los ancianos y aquellos con discapacidad**

centro de vida independiente, cuidado durante el día del adulto, comidas en el hogar, cuidado del plazo, cuidado médico en el hogar, transporte y recreación

- **Ayuda para los niños, los jóvenes y las familias**

Programas para después de la escuela, tutoría, programas para mentores, centros de recursos para la familia, asesoramiento, centros de cuidado para los niños

- **La oportunidad para ser voluntario en su comunidad**

oportunidades de ser mentor, localizaciones para donar el alimento, ropa, muebles, computadoras u otros artículos

CONSEJOS

- Sea prevenido. Llame temprano para prevenir que situaciones de menor importancia progresen a una emergencia mayor.
- Antes de llamar, haga una lista de sus necesidades.
- Tenga expectativas realistas. A veces la ayuda toma tiempo.
- Intentaremos contestar todas sus preguntas en una sola llamada telefónica.
- Manténgase en contacto—si una remisión no le ayuda, llámenos y déjenos saber para que podamos conectarlo con otros recursos disponibles y conseguirle la ayuda que usted necesita.
- ¡Y recuerde, nosotros estamos disponibles las 24 horas del día!